



## Retourformulier

Naam: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Leveringsdatum: \_\_\_\_\_

Te bereiken op (telefoon/e-mail): \_\_\_\_\_

Reden van retour:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Verwachte handeling van Darts Warehouse:

- Uw geld terug: € \_\_\_\_\_
- Telefonisch contact: \_\_\_\_\_
- Uw bestelde artikel: \_\_\_\_\_
- Een vervangend artikel: \_\_\_\_\_
- Anders: \_\_\_\_\_

Stuur uw aankoop met ingevuld retourformulier terug naar:

**Darts Warehouse**  
**Wattstraat 8**  
**2691 GZ 's-Gravenzande**  
**Nederland**

### Retourgoederen dienen altijd voldoende gefrankeerd te worden verstuurd.

Bij bestellingen via onze postorder heeft de klant het recht de bestelling zonder opgaaf van reden retour te zenden.

De kosten van een dergelijke retourzending zijn voor de koper, ook zullen de betaalde verzendkosten niet worden vergoed.

### Er moet bij retourzendingen worden voldaan aan de volgende eisen:

- Het pakket met de retourzending dient te zijn voorzien van een ordernummer, zodat wij uw retouraanvraag in behandeling kunnen nemen. U mag het ordernummer noteren met pen en papier of uitgeprint, zolang het voor ons duidelijk is welk ordernummer er aan uw producten gekoppeld zijn. Verpak het ordernummer samen met uw producten in de doos!
- De retourartikelen dienen onaangeboden, in originele verpakking en onbeschadigd te zijn
- De retourartikelen dienen goed verpakt retour gestuurd te worden
- De retourzending dient voldoende gefrankeerd naar ons worden toegestuurd
- Problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending naar ons, zijn voor risico van de klant
- De klant heeft 14 kalenderdagen om artikelen terug te sturen

Om problemen over o.a. het wel of niet ontvangen van retourzendingen tegen te gaan, adviseren wij u de retourzending aangetekend en voldoende verzekerd te versturen.

### Uitgesloten van retour sturen zijn:

- Aangeboden of beschadigde artikelen.
- Artikelen die in opdracht van de koper zijn vervaardigd.
- Artikelen anders gekocht dan via postorder.
- Artikelen die bedrukt zijn of dartpijlen die andere punten hebben gekregen.

Darts Warehouse behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het factuurbedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product gebruikt is of door de schuld van de klant is beschadigd.